

23. Juli 2020



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Direct Coffee GmbH

1. **Vertragsgegenstand:** Die nachfolgenden AGB („AGB“) gelten für den Kauf von Artikeln oder das Abschliessen von Abonnements („Abo“) und die Zusendung von Artikeln, die Sie als Kunde („Sie“) von Direct Coffee GmbH („Wir“) per Online-Shopping auf unserer Webseite www.directcoffee.net („Unsere Webseite“) bestellen. Sie gelten auch für die Buchung von einer Pauschalreise („Kaffeereise“), die Wir Ihnen anbieten. Bei allfälligen Fragen bezüglich dieser AGB wenden Sie sich bitte an info@directcoffee.net oder per Postweg an Direct Coffee GmbH, Egliseestr. 30, 4058 Basel, Schweiz.
2. **Ausschliessliche Geltung der AGB:** Im Rahmen dieser Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden AGB.
3. **Änderungen der AGB:** Wir können unsere AGB jederzeit ändern oder ergänzen, indem wir sie auf unserer Webseite verändern. Es ist jeweils die Fassung der AGB anwendbar, die sich aktuell auf unserer Webseite befindet. Es werden keine unüblichen Veränderungen vorgenommen. Die Veränderungen gelten als angenommen, wenn Sie Ihr Abo nicht kündigen.
4. **Zustandekommen des Vertrags:** Alle unserer Angebote sind unverbindlich. Der Vertrag zwischen Ihnen als Kunden und uns kommt erst durch Ihren Auftrag und dessen Annahme durch uns zustande. Ihr Auftrag erfolgt online durch die Bestellung eines Abos auf unserer Webseite. Wir nehmen den Auftrag durch eine Bestätigungs-E-Mail und die Lieferung der

bestellten Produkte an. Im Falle der *Kaffeereise* kommt der Vertrag durch Ihre Anmeldung zustande. Mit der Anmeldung bestätigen Sie, diese AGB verstanden und anerkannt zu haben.

5. **Kündigung des Vertrages bzw. des Abonnements bzw. der Reise:** Sie können den Vertrag bzw. Ihr Abonnement jederzeit kündigen. Ab Zeitpunkt der Kündigung werden keine neuen Waren verschickt. Alle verschickten Waren sollen bezahlt werden, ausser wenn sie zurück gesendet werden (siehe Rückgaberecht). Die Kündigung kann schriftlich, per E-Mail oder über Ihren Kunden-Account auf unserer Website vorgenommen werden. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung, weil sie andere Gründe haben kann (zB. beschädigte Waren). Wenn Sie die Annahme verweigern, dürfen wir wahlweise vom Vertrag zurücktreten. Wir können den Vertrag jederzeit kündigen. **Im Falle der Kaffeereise** müssen wir bei einer Annullierung Ihrerseits eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person erheben. Ab 100 Tage vor der Abreise wird 50% der Reisekosten in Rechnung gestellt. Ab 45 Tage vor der Abreise wird 100% der Reisekosten in Rechnung gestellt. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen der festgelegten Mindestteilnehmerzahl die Reise mit einem Kleingruppenzuschlag durchzuführen oder bis spätestens 21 Tage vor Reisebeginn zu annullieren. Sollten zwingende Gründe, wie höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die sichere Durchführung der Reise erheblich erschweren oder verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch als möglich. In allen genannten Fällen sind wir bemüht, Ihnen eine gleichwertige Ersatzreise anzubieten. Sollen Sie diese nicht antreten wollen, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Zahlungen. Von dieser Rückerstattung ausgenommen sind nicht erstattbare Forderungen von Leistungserbringern (Fluggesellschaften, Hotels, etc.) gegenüber uns sowie von Ihnen bezahlte Versicherungsprämien. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Wir garantieren die Sicherstellung der

Kundengelder und insbesondere der im Zusammenhang mit der Buchung der Kaffeereise einbezahlten Beträge sowie Rückreise.

6. **Lieferung:** Die Lieferung erfolgt ab Lager oder ab unserem Rösterpartner. Wir bemühen uns die auf der Website angegebenen Fristen einzuhalten, jedoch sind die von uns genannten Fristen und Termine unverbindlich. Für Lieferungen ausserhalb der Schweiz können zusätzliche Gebühren anfallen.
7. **Eigentumsvorbehalt:** Wir behalten uns das Eigentum an den bestellten Waren vor, bis Sie den Kaufpreis vollständig beglichen haben.
8. **Zahlung / Versandkosten:** Wir verschicken die Ware erst nach Eingang der Zahlung. Sie können die Zahlung per Kreditkarte oder durch andere auf unserer Webseite angebotene Zahlungsmittel leisten. Die Versandkosten werden im normalen Fall einzeln aufgeführt.
9. **Preisgestaltung:** Unsere Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. Es gelten die auf der Internetseiten angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Bestelleinganges. Wir behalten uns vor, den Preis der Produkte anzupassen. Um den Preis Ihres bestehenden Abos anzupassen benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung.
10. **Rückgaberecht:** Wir räumen Ihnen das Recht ein, ungeöffnete Packungen bei Nichtgefallen binnen 14 Tage ab Lieferungsdatum an Direct Coffee GmbH zurückzusenden. Schreiben Sie uns in diesem Fall eine E-Mail an info@directcoffee.net, sodass wir Ihnen die Rücksendeadresse nennen können. Der Kaufpreis abzüglich der Versandkosten wird Ihnen zurückerstattet, sobald das Paket unser Lager erreicht hat. Sie tragen die Rücksendekosten. Geöffnete Packungen können nicht zurückgegeben werden. Sollten Sie aber einen beschädigten oder fehlerhaften Artikel von uns erhalten, senden wir Ihnen auf Wunsch einen Ersatz.

11. **Datenschutzerklärung:** Personengebundene Daten von Ihnen werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (insb. UWG Art. 3 sowie FMG Art. 45c) erhoben. Wir nutzen die Daten vor allem zur Kommunikation mit Ihnen und um unser Angebot zu verbessern. Unsere Webseite verwendet Cookies, wie alle gut gemachte Webseiten. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung (insbesondere durch Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google sowie Plugins des sozialen Netzwerks Facebook). In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung. Sie sind ferner damit einverstanden, dass die Post oder der Lieferpartner uns Ihre richtige Anschrift mitteilt, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden konnte.
12. **Haftungsausschluss:** Obwohl wir uns alle Mühe geben, die sichere Nutzung unserer Website zu garantieren, übernehmen wir keine Haftung für direkte oder indirekte Verluste jeglicher Art, die durch den Zugang zu unserer Website entsteht. Insbesondere ist unsere Haftung ausgeschlossen für Verluste, die aufgrund eines Fehlers, eines Transferfehlers, einer Serviceunterbrechung, Inkompatibilität zwischen unserer Website und Ihrem Browser oder Computer, Fehlfunktion, Interferenz, Übertragung eines Virus oder Wurms auf Ihren Computer, illegalen Zugriff (z.B. durch Hacker), intentionale Blocking-Massnahmen und Telekommunikationsnetzwerke (z.B. als Folge eines Massen-Mailversands oder Abwehr einer Service-Attacke) oder jegliche andere Inadäquanz auf Seiten des Netzwerk Service Providers. Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen natürlich ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs.
13. **Schlussbestimmungen:** Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die

Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist CH-4058 Basel, Schweiz. Die deutsche Fassung unserer AGB ist massgebend.